

Registrace číslo: QMS/001/MPS

Na základě požadavku normy ČSN EN ISO 9001:2009 vyhláší jednatelé Metal Produkt Servis Praha, s.r.o., tímto dokumentem:

Politiku kvality

Metal Produkt Servis Praha, s.r.o.

Hlavním předmětem činnosti firmy Metal Produkt Servis Praha, s.r.o. je projekce, konstrukce, výroba, montáž, přeprava a zprovoznění přípravků, zařízení a linek. Jde o upínací a svařovací přípravky pro robotizovaná pracoviště včetně montáže elektrických a pneumatických obvodů, bezpečnostních a manipulačních prvků (dopravníky, podavače), jednoúčelové stroje (tvářecí, obráběcí a kontrolní zařízení) a pneumatické upínače.

Firma se tímto dokumentem veřejně zavazuje k uplatňování certifikovaného systému managementu kvality v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001, jako integrovaného nástroje svého řízení. Politika kvality vyjadřuje záměry vedení firmy v oblastech klíčových pro její ekonomickou prosperitu, celkový rozvoj a renomé. Těmito klíčovými oblastmi jsou:

- Zaměření na zákazníka

Cílem vedení firmy je předvídat a uspokojovat požadavky a očekávání zákazníků i ostatních zainteresovaných subjektů. Politikou kvality vedení firmy vyjadřuje své záměry ve vztahu ke kvalitě výrobků a souvisejících poskytovaných služeb, přijímá závazek k naplnění všech požadavků zákazníků a k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality.
- Kvalita výrobků a souvisejících poskytovaných služeb

Soustavným zvyšováním odborné přípravy zaměstnanců firmy, zaváděním progresivních technologií, používáním moderních strojů, přístrojů a zařízení firma dosahuje vysoké kvality svých výrobků.
- Neustálé zlepšování

Vedení firmy sleduje vývojové trendy v uvedené oblasti, cíleně a aktivně vyhledává možnosti, cesty a způsoby neustálého zlepšování kvality svých výrobků a služeb:

 - a) ve vztahu ke spokojenosti současných i budoucích zákazníků,
 - b) zaměřené zejména na posilování vědomí zaměstnanců o důležitosti požadavků zákazníků na realizaci produktů.

V systému managementu kvality se po jeho certifikaci vedení firmy zavazuje i nadále k plnění požadavků systému managementu kvality a k neustálému zvyšování jeho efektivnosti. Prostředkem k tomu jsou stanovené Cíle kvality, nastavené hodnoty jednotlivých procesů, programy a kontrolní mechanismy.
- Dodržování právních předpisů

Vedení firmy soustavně dbá a vyžaduje od zaměstnanců i od dodavatelů dodržování právních předpisů při činnostech a dodávkách souvisejících s předmětem činnosti firmy. Prostředkem k tomu je dodržování „Etického kodexu společnosti“ vyhlášeného v roce 2015, kde se všichni členové vedení společnosti zavazují k jednání v souladu s jeho zásadami a etické jednání, osobní bezúhonnost a dodržování všech jeho ustanovení vyžadují od všech ostatních zaměstnanců společnosti i od všech našich dodavatelů.
- Vztahy s dodavateli

Základní strategií firmy je udržování vzájemně výhodných vztahů s dodavateli. Od dodavatelů požadujeme a očekáváme kvalitní a včasné dodávky materiálu, zboží a služeb, na druhé straně zaručujeme korektní obchodní a platební morálku. Spolupracujeme s takovými dodavateli, kteří jsou schopni prokazatelně plnit požadavky vyplývající z našich potřeb z hlediska kvalitativních, kvantitativních a termínových parametrů a současně také akceptují dodržování našeho „Etického kodexu společnosti“.
- Účast zaměstnanců

Zlepšováním pracovního prostředí a sociálních podmínek zaměstnanců vyhlášených již zmiňovaným „Etickým kodexem společnosti“, uplatňováním zásad týmové práce, řešením a zohledňováním připomínek ze strany zaměstnanců, vytváří vedení firmy podmínky pro loajalitu zaměstnanců a jejich aktivní účast na dosahování vysoké kvality vyráběných produktů.

Jednatelé:

.....
Martin Jeníček

.....
Josef Novotný

V Chrasti u Chrudimi, dne 1. února 2016