

Registrace číslo: QMS/001/MPS

Na základě požadavku normy ISO 9001:2015 vyhláší jednatelé Metal Produkt Servis Praha, s.r.o.

pro zajištění vhodnosti definovaného kontextu, pro podporu strategického zaměření vyhlášeného deklarací zainteresovaným stranám a vytvoření tak rámce pro stanovování cílů kvality při zachování principu neustálého zlepšování vedoucí ke zvyšování efektivnosti, výkonnosti a konkurenceschopnosti

Politiku kvality

Metal Produkt Servis Praha, s.r.o.

Hlavním předmětem činnosti firmy Metal Produkt Servis Praha, s.r.o. je projekce, konstrukce, výroba, montáž, přeprava a zprovoznění přípravků, zařízení a linek. Jde o upínací a svařovací přípravky pro robotizovaná pracoviště včetně montáže elektrických a pneumatických rozvodů, bezpečnostních a manipulačních prvků (dopravníky, podavače), jednoúčelové stroje (tvářecí, obráběcí a kontrolní zařízení) a pneumatické upínače.

Firma se tímto dokumentem veřejně zavazuje k uplatňování certifikovaného systému managementu kvality v souladu s požadavky normy ISO 9001:2015, jako integrovaného nástroje svého řízení. Politika kvality podporuje strategické zaměření vedení firmy v oblastech klíčových pro její ekonomickou prosperitu, celkový rozvoj a renomé.

Těmito klíčovými oblastmi jsou:

- Zaměření na zákazníka
Cílem vedení firmy je předvídat a uspokojovat požadavky a očekávání zákazníků i ostatních zainteresovaných subjektů. Politikou kvality vedení firmy vyjadřuje své záměry ve vztahu ke kvalitě výrobků a souvisejících poskytovaných služeb, přijímá závazek k naplnění všech požadavků zákazníků a k neustálému zlepšování společnosti zvyšováním efektivnosti systému managementu kvality.
- Kvalita výrobků a souvisejících poskytovaných služeb
Soustavným zvyšováním odborné přípravy zaměstnanců firmy na všech úrovních, zaváděním progresivních technologií, používáním moderních strojů, přístrojů a zařízení firma dosahuje požadované vysoké kvality svých výrobků.
- Neustálé zlepšování
Vedení firmy neustále sleduje vývojové trendy v uvedené oblasti, cíleně a aktivně vyhledává možnosti, cesty a způsoby k neustálému zlepšování kvalitativní i kvantitativní úrovně svých výrobků a služeb:
 - a) ve vztahu ke spokojenosti současných i budoucích zákazníků,
 - b) založené zejména na posilování vědomí zaměstnanců o nezbytnosti plnění všech požadavků zákazníků při realizaci výrobků a služeb.Certifikovaným systémem managementu kvality se vedení firmy zavazuje k plnění požadavků systému managementu kvality a k jeho neustálému zlepšování a tím ke zvyšování jeho efektivnosti, k čemuž slouží každoročně stanovené Cíle kvality, nastavené hodnoty a ukazatele jednotlivých procesů, programy a další kontrolní mechanismy.
- Dodržování právních předpisů
Vedení firmy soustavně dbá a vyžaduje od zaměstnanců i od poskytovatelů dodržování právních předpisů při všech činnostech a dodávkách souvisejících s předmětem činnosti firmy. Prostředkem k tomu je dodržování „Etického kodexu společnosti“, kde se všichni členové vedení společnosti zavazují k jednání v souladu s jeho zásadami a etické jednání, osobní bezúhonnost a dodržování všech jeho ustanovení také vyžadují od všech ostatních zaměstnanců společnosti i od všech poskytovatelů společnosti.
- Vztahy s poskytovateli výrobků a služeb
Základní strategií firmy je udržování vzájemně výhodných vztahů s poskytovateli. Od poskytovatelů požadujeme a očekáváme kvalitní a včasné dodávky materiálu, zboží a služeb, na druhé straně zaručujeme korektní obchodní a platební morálku. Spolupracujeme pouze s takovými poskytovateli, kteří jsou prokazatelně schopni plnit požadavky vyplývající z našich potřeb z hlediska kvalitativních, kvantitativních, cenových a termínových parametrů a současně také akceptují dodržování našeho „Etického kodexu společnosti“.
- Účast zaměstnanců
Zlepšováním pracovního prostředí a sociálních podmínek zaměstnanců vyhlášených již zmiňovaným „Etickým kodexem společnosti“, uplatňováním zásad týmové práce, řešením a zohledňováním připomínek ze strany zaměstnanců, vytváří vedení firmy podmínky pro loajalitu zaměstnanců a jejich aktivní účast na dosahování vysoké kvality zajišťovaných výrobků, produktů a služeb.

Jednatelé:


.....
Martin Jeníček


.....
Josef Novotný

V Chrastí u Chrudimi, dne 1. ledna 2022